

REGULAMIN GABINETU SPA W CZARNY KAMIEŃ RESORT & SPA

Regulamin został stworzony w trosce o Państwa bezpieczeństwo i komfort.
Służy przede wszystkim zabezpieczeniu zdrowia każdego użytkownika strefy SPA.

Prosimy o zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz jego przestrzeganie.
Skorzystanie z zabiegu w strefie SPA jest równoznaczne z zapoznaniem się
z niniejszym regulaminem oraz jego akceptacją.

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przebywania i korzystania z gabinetów SPA na obszarze Czarny Kamień RESORT & SPA w Szklarskiej Porębie przy ul. Wojska Polskiego 11, 58-580 Szklarska Poręba prowadzonej przez ART-DOM Developer sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze, pod adresem: ul. Szkolna 5/10, 58-500 Jelenia Góra, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000306359, NIP: 6112646271. Niniejszy regulamin będzie zwany dalej „Regulaminem”.
2. Gabinetem spa w Czarny Kamień RESORT & SPA zarządza ART-DOM Developer sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze, pod adresem: ul. Szkolna 5/10, 58-500 Jelenia Góra, numer KRS0000306359.
3. Z usług gabinetu SPA mogą korzystać Goście Czarny Kamień RESORT & SPA oraz klienci spoza obiektu (zwani dalej: „Gośćmi”).
4. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie gabinetu SPA.
5. Przed wejściem na teren gabinetu SPA należy zapoznać się z Regulaminem. Regulamin jest dostępny w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA, w gabinecie SPA oraz na stronie internetowej pod adresem: www.czarnykamien.pl.
6. Korzystanie z usług gabinetu SPA jest odpłatne, zgodnie z cennikiem usług świadczonych przez gabinet SPA oferowanych przez Czarny Kamień RESORT & SPA (zwanym dalej: „MENU SPA”), z wyjątkiem usług gabinetu SPA objętych Rezerwacją wykupionych w ramach umowy najmu apartamentu zawartej z Czarny Kamień RESORT & SPA – tzw. zabiegów pakietowych.
7. MENU SPA jest dostępne w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA, w gabinecie SPA oraz na stronie internetowej pod adresem: www.czarnykamien.pl.
8. Obiekt Czarny Kamień Resort & SPA nie jest obiektem sanatoryjnym, a wykonywane zabiegi są zabiegami kosmetycznymi oraz relaksacyjnymi.

§2 Zasady korzystania z gabinetu SPA

1. Gabinet SPA to strefa relaksacyjna. Obowiązuje w nim zachowanie ciszy i spokoju. W trosce o relaks Gości prosi się o nieprzynoszenie do gabinetu SPA telefonów komórkowych lub o ich wyłączenie.
2. Z usług gabinetu SPA mogą korzystać Goście pełnoletni. Goście małoletni, którzy nie ukończyli 18 roku życia, mogą korzystać z gabinetu SPA wyłącznie za pisemną zgodą opiekuna prawnego. Goście małoletni, którzy ukończyli 13 lat, mogą korzystać z usług gabinetu SPA z przeznaczonych dla tej kategorii wiekowej wyłącznie za pisemną zgodą opiekuna prawnego.
3. Na terenie gabinetu SPA można przebywać tylko w godzinach jego otwarcia. Gabinet masażu świadczy usługi od poniedziałku do niedzieli, w godzinach od 10:00 do 20:00 (w zależności od sezonu/obłożenia obiektu dni i godziny świadczenia usług mogą ulec zmianie).

4. Strefa SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia gabinetów oraz zmiany harmonogramu zajęć odbywających się w SPA.
5. Dla komfortu Gości zaleca się przybycie na zabieg w gabinecie SPA w płaszczu kąpielowym, który jest udostępniany w każdym apartamencie. Większość zabiegów w gabinecie SPA jest wykonywana bez ubrania - zawsze w białej bieliźnie. Przed zabiegiem w gabinecie SPA Gość otrzymuje białą bieliznę jednorazową.
6. Przed zabiegiem w gabinecie SPA zaleca się kąpiel pod prysznicem w ciepłej wodzie dla zapewnienia większego odprężenia i komfortu. W celu zwiększenia skuteczności zabiegów w gabinecie SPA zaleca się picie dużej ilości wody niegazowanej przed i po zabiegu, unikanie obfitych posiłków i alkoholu przed planowanym zabiegiem oraz unikanie kąpieli słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegu.
7. W celu uniknięcia podrażnień, Panom planującym skorzystanie w gabinecie masażu z zabiegów na twarz, zaleca się ogolenie twarzy co najmniej 12 godzin przed umówionym zabiegiem.
8. W celu uniknięcia podrażnień, Gościom planującym korzystanie w gabinecie SPA z zabiegów na ciało, zaleca się depilację najpóźniej dobę przed umówionym zabiegiem.
9. W celu zapewnienia komfortu przed zabiegiem na ciało zaleca się unikania obfitych posiłków.
10. Usługi gabinetu SPA są zabiegami kosmetycznymi lub relaksacyjnymi, nie są świadczeniami zdrowotnymi. Efekty zabiegów są uzależnione od wielu czynników takich jak np.: stan zdrowia, wiek, liczba wykonanych zabiegów.
11. Gość planujący skorzystać z usług gabinetu SPA powinien być świadomy swojego stanu zdrowia i powstrzymać się od korzystania z zabiegów zagrażających jego życiu lub zdrowiu. Gość powinien skorzystać z wybranych przez siebie zabiegów wyłącznie, jeśli nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich. Przed rozpoczęciem wykonywania zabiegu Gość powinien wypełnić i podpisać formularz karty konsultacyjnej przez udzielenie prawdziwych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia.
12. Do korzystania z usług gabinetu SPA, w szczególności do korzystania z zabiegów na ciało oraz masażu, występują pewne przeciwwskazania ogólne. Do głównych przeciwwskazań do wykonania masażu oraz zabiegów należą:
 - implanty w ciele,
 - wady serca,
 - posiadanie rozrusznika serca,
 - stan po zawale serca,
 - świeże blizny,
 - niezagojone rany,
 - stany zapalne skóry,
 - krwaki i tętniaki
 - nadwrażliwość skóry,
 - grzybica,
 - brodawki,
 - epilepsja,
 - choroby żył, w tym żylaki,
 - zakrzepowe zapalenie żył,
 - zaawansowana choroba nadciśnieniowa,
 - miażdżyca,
 - choroby nowotworowe,
 - cukrzyca,

- tendencja do występowania krwotoków, krwawień, hemofilia,
- ostre albo podostre stany zapalne,
- zaawansowana osteoporoza,
- choroby zakaźne układu oddechowego,
- zapalenie płuc, zapalenie oskrzeli,
- astma,
- gorączka,
- wczesny okres po złamaniu, skręceniu, zwichnięciu,
- wczesnym okresie po zabiegu medycznym,
- stany reumatyczne,
- karmienie piersią.

Gość powinien skonsultować się z lekarzem przed rozpoczęciem korzystania z usług gabinetu masażu.

13. Zabiegi w gabinecie SPA są wykonywane kobietom w ciąży tylko w przypadku przedłożenia przed planowanym zabiegiem pisemnej zgody lekarza prowadzącego.
14. W przypadku złego samopoczucia lub dyskomfortu podczas wykonywanego zabiegu, Gość powinien niezwłocznie poinformować o tym osobę wykonującą zabieg.
15. Na terenie gabinetu SPA jest zabronione:
 - a. palenie tytoniu lub innych środków odurzających,
 - b. palenie e-papierosów,
 - c. wnoszenie oraz spożywanie alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających,
 - d. wnoszenie i spożywanie artykułów żywnościowych,
 - e. wnoszenie własnych aromatów, substancji zapachowych,
 - f. samodzielne wykonywanie zabiegów kosmetycznych,
 - g. zachowanie zakłócające atmosferę relaksu,
 - h. zachowanie uznane powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
 - i. rejestrowanie dźwięku lub obrazu, fotografowanie,
 - j. manipulowanie przy urządzeniach stanowiących wyposażenie gabinetu SPA,
 - k. wprowadzanie zwierząt.
16. Na terenie gabinetu SPA nie mogą przebywać osoby po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych substancji odurzających.
17. Osoby przebywające na terenie gabinetu SPA powinny stosować się do zaleceń jego personelu.
18. Personel gabinetu SPA ma prawo odmówić wstępu do gabinetu SPA lub poprosić o opuszczenie gabinetu SPA osobę, która:
 - a. jest po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych substancji odurzających,
 - b. zakłóca atmosferę relaksu,
 - c. nie stosuje się do zaleceń personelu gabinetu SPA,
 - d. w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu.

§3 Rezerwacja i zawarcie umowy

1. Przed dokonaniem rezerwacji zabiegu w gabinecie SPA Gość powinien zapoznać się z Regulaminem.
2. Rezerwacji zabiegu w gabinecie SPA można dokonać:

- a. osobiście w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA,
 - b. telefonicznie pod numerem telefonu: +48-533-352-215,
 - c. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: spa@czarnykamien.com.
3. W celu dokonania rezerwacji zabiegu w gabinecie SPA, Gość powinien podać: numer apartamentu, swoje imię i nazwisko, rodzaj zabiegu i preferowany termin zabiegu. Do zawarcia umowy o świadczenie usług pomiędzy Gościem a Czarny Kamień RESORT & SPA dochodzi z chwilą otrzymania przez Gościa potwierdzenia rezerwacji zabiegu przez Czarny Kamień RESORT & SPA.
4. Gość, któremu przysługuje zabieg w ramach zakupionej oferty specjalnej/pakietu pobyтового, objętej Rezerwacją i wykupionej w ramach umowy najmu apartamentu zawartej z Czarny Kamień RESORT & SPA, powinien po dokonaniu zakupu, niezwłocznie skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu +48-533-352-215 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: spa@czarnykamien.com z gabinetem SPA w celu rezerwacji dogodnego dla siebie terminu z uwzględnieniem określonych niniejszym regulaminem (§6, pkt. 3) godzin, tj. 10:00 – 15:00, w których realizowane są tego rodzaju zabiegi.
- W przypadku w braku kontaktu ze strony Gościa gabinet zastrzega sobie możliwość wyznaczenie terminu realizacji usługi pod rygorem jej niezrealizowania w innym terminie.
5. Goście spoza naszego obiektu proszeni są o wpłatę kwoty 110 zł zadatku od zabiegu w celu dokonania rezerwacji.
6. Gość powinien przybyć do recepcji gabinetu SPA 5 minut przed umówioną godziną rozpoczęcia zabiegu. W przypadku spóźnienia personel SPA zastrzega sobie możliwość skrócenia czasu zabiegu bez udzielenia zniżki za wykonany zabieg.
7. Przed rozpoczęciem wykonywania zabiegu w gabinecie SPA Gość powinien wypełnić i podpisać formularz karty konsultacyjnej przez udzielenie prawdziwych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia. Wypełnienie karty konsultacyjnej obejmuje:
- a. podanie swojego imienia i nazwiska oraz numeru apartamentu,
 - b. podanie informacji dotyczących swojego stanu zdrowia oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych o stanie zdrowia przez Czarny Kamień RESORT & SPA w celu realizacji usług w gabinecie SPA,
 - c. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem oraz wyrażenie zgody na wykonanie zabiegu,
8. Niewypełnienie lub niekompletne wypełnienie karty konsultacyjnej, a także niepodpisanie karty konsultacyjnej, uniemożliwia skorzystanie z zabiegu w gabinecie SPA.
9. Gość jest uprawniony do rezygnacji z dokonanej rezerwacji zabiegu w gabinecie SPA nie później niż na 24 godziny przed planowanym zabiegiem bez ponoszenia kosztów anulowanej rezerwacji (nie dotyczy zabiegów w ramach zakupionej oferty specjalnej/pakietu pobyтового, objętej Rezerwacją i wykupionej w ramach umowy najmu apartamentu zawartej z Czarny Kamień RESORT & SPA). Rezygnację należy zgłosić w Recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA, drogą mailową za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: spa@czarnykamien.com lub pod numerem telefonu: +48-533-352-214. W przypadku rezygnacji z dokonanej rezerwacji na mniej niż 24 godziny przed planowanym zabiegiem lub niepojawienia się Gościa na umówionym zabiegu z jego winy, Czarny Kamień RESORT & SPA obciąży Gościa opłatą 110 zł, za każdą rozpoczętą, zarezerwowaną godzinę zabiegu. Wysokość nieobecności tj. 110 zł.
10. Wynagrodzenie za skorzystanie z usług gabinetu SPA należy uiścić w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA po wykonaniu zabiegu.

§4 Odpowiedzialność

1. Gość ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone z jego winy szkody, w tym szkody wyrządzone przez osoby małoletnie pozostające pod jego opieką, na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

2. Czarny Kamień RESORT & SPA ponosi wobec Gościa odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie usług w gabinecie SPA na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego.
3. Obsługa SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w strefie SPA.

§5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Gości, przetwarzanych w gabinecie masażu (zwanych dalej: „Danymi Osobowymi”) jest: ART-DOM Developer sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze, pod adresem: ul. Szkolna 5/10, 58-500 Jelenia Góra, numer KRS0000306359, adres poczty elektronicznej: biuro@artdomdeveloper.pl,
2. Dane Osobowe są przetwarzane przez administratora w następujących celach:
 - a. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora.
3. Administratorem Danych Osobowych dotyczących zdrowia jest ART-DOM Developer sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze, pod adresem: ul. Szkolna 5/10, 58-500 Jelenia Góra, numer KRS0000306359, a podstawą ich przetwarzania jest zgoda Gościa, udzielana w celu wykonania umowy o świadczenie usług (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
4. Szczegółowa informacja o wszystkich celach przetwarzania Danych Osobowych oraz zasadach ich ochrony zawarta jest w karcie konsultacyjnej gabinetu masażu, którą Gość wypełnia przed skorzystaniem z usługi gabinetu SPA.
5. Podanie Danych Osobowych wskazanych na karcie konsultacyjnej, w tym danych dotyczących zdrowia wraz z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie, jest dobrowolne, ale ich podanie jest niezbędne w celu skorzystania z usług gabinetu SPA. Niepodanie nazwiska lub numeru apartamentu, rodzaju zabiegu i preferowanego terminu zabiegu uniemożliwia dokonanie rezerwacji zabiegu.
6. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych przez administratorów można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@czarnykamien.pl lub pisemnie na adres: ART-DOM Developer sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze, pod adresem: ul. Szkolna 5/10, 58-500 Jelenia Góra, numer KRS0000306359 adres poczty elektronicznej: spa@czarnykamien.pl.
7. Każda osoba czyjej Dane Osobowe są przetwarzane ma prawo do:
 - a. dostępu do swoich Danych Osobowych,
 - b. uzupełnienia i sprostowania swoich Danych Osobowych,
 - c. usunięcia swoich Danych Osobowych,
 - d. ograniczenia przetwarzania swoich Danych Osobowych,
 - e. sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych,
 - f. przenoszenia Danych Osobowych,
 - g. wycofania w każdej chwili zgody, jeśli przetwarzanie Danych Osobowych oparte jest na zgodzie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej cofnięciem.
8. W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę w zakresie przetwarzania jej Danych Osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Skargę można złożyć osobiście w biurze Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych przy ul. Stawki 2, 00-986 Warszawa lub wysłać na adres biura Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wskazany powyżej.

9. Dalsze informacje o przetwarzaniu Danych Osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA oraz na stronie internetowej pod adresem: <https://www.czarnykamien.pl/polityka-prywatnosci>.

§6 Postanowienia końcowe

1. Użyte w Regulaminie określenie „Czarny Kamień RESORT & SPA” oznacza – w zależności od kontekstu – obiekt Czarny Kamień RESORT & SPA albo spółkę zarządzającą Parkiem, wskazaną w § 1 ust. 2 Regulaminu.
2. Zabiegi wykupione w ramach oferty specjalnej/pakietu pobyтового, objęte Rezerwacją i wykupione w ramach umowy najmu apartamentu zawartej z Czarny Kamień RESORT & SPA, nie podlegają zamianom na inne usługi dostępne w gabinecie SPA.
3. Zabiegi wykupione w ramach oferty specjalnej/pakietu pobyтового (zabiegi pakietowe), objęte Rezerwacją i wykupione w ramach umowy najmu apartamentu zawartej z Czarny Kamień RESORT & SPA, realizowane są w godzinach 10:00 - 15:00.
4. Ceny zabiegów wykupionych w ramach oferty specjalnej/pakietu pobyтового, objętych Rezerwacją i wykupionych w ramach umowy najmu apartamentu zawartej z Czarny Kamień RESORT & SPA, nie podlegają rabatowi wynikającemu z prowadzonych równolegle akcji promocyjnych dotyczących usług dostępnych w gabinecie SPA.
5. Zabiegi wykupione w formie pakietów, a niewykorzystane w umówionym terminie, przepadają.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w tym w sprawach dotyczących procedury reklamacji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Czarny Kamień RESORT & SPA, a także przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego. Regulamin Czarny Kamień RESORT & SPA jest dostępny w szczególności w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA oraz na stronie Internetowej pod adresem: www.czarnykamien.pl.
7. Wszelkie życzenia, uwagi, skargi można składać w szczególności w recepcji, Czarny Kamień RESORT & SPA bezpośrednio lub telefonicznie pod numerem telefonu: 75 769 38 54 lub 536 150 150, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: repcja@czarnykamien.com lub w formie pisemnej na adres: Czarny Kamień RESORT & SPA, ul. Wojska Polskiego 11, 58-580 Szklarska Poręba.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2024 roku.

Zarząd Czarny Kamień RESORT & SPA